



RUMAH SAKIT TK.II 14.05.01 PELAMONIA

STANDAR PELAYANAN

PENDAFTARAN PASIEN RAWAT JALAN

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Dasar Hukum	Surat Keputusan karumkit Tk.II 14.05.01 Pelamonia Kesdam XIV/Hsn Nomor Kep / 01a / I / 2022 tentang Pemberlakuan Standar Pelayanan Minimum di Rumah Sakit Tk.II 14.05.01 Pelamonia Kesdam XIV / Hasanuddin.
2	Persyaratan Layanan	Pasien Rawat Jalan a) Nomor antrian dari Admisi b) Permintaan dari dokter spesialis perujuk Pasien Rawat Inap a) Permintaan Dokter melalui SIMRS
3	Prosedur	Pasien Rawat Jalan 1. Dokter pengirim membuat permintaan radiologi di SIMRS 2. Pasien menuju Ruang Radiologi 3. Pasien menyerahkan nomor antrian ke petugas radiologi 4. Petugas radiologi mencocokkan data pasien 5. Pasien menunggu giliran 6. Pasien mendapat pelayanan radiologi 7. Setelah selesai hasil akan di berikan ke pasien 8. Pasien diminta untuk kembali ke dokter pengirim Pasien Rawat Inap 1. Dokter pengirim membuat permintaan pemeriksaan radiologi di SIMRS 2. Perawat perawatan inap mengantar pasien ke ruang radiologi 3. Pasien mencocokkan data pasien 4. Pasien menunggu giliran 5. Pasien mendapatkan pelayanan radiologi 6. Setelah selesai hasil akan di berikan ke perawat pendamping 7. Pasien diantar kembali ke ruang perawatan
4	Jangka Waktu Pelayanan	1-2 Jam
5	Biaya/Tarif	1. Umum : Permenkes No 209/PMK.05/2020 tahun 2020 tentang Tarif Layanan Badan Layanan Umum Rumah Sakit Tingkat II Pelamonia pada Kementerian Pertahanan. 2. BPJS/JKN : Permenkes No 52 tahun 2016 tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan.

6	Produk Layanan	Jenis pemeriksaan pada tiap kegiatan pelayanan secara rinci dijelaskan sebagai berikut: 1. Foto polos Thorax, BNO, pelvis, extremitas atas dan bawah, colummba vertebra, skull, mastoid, waters, mandibula, temporo mandibula joint, basis cranii, eisler, rheese, bone survey 2. Foto kontras IVP, cystography, urethrography, HSG, oesophagography, colon in loop, OMD (oesophagus, lambung, duodenum), follow through, fistulography 3. Ultrasonografi (USG) Abdomen atas, abdomen bawah, gynecologi, obstetrik, payudara, thyroid, kepala scrotum
7	Pengelolaan Aduan	1. Ruang Pengaduan : Lantai 1 RS Tk.II 14.05.01 Pelamonia 2. Kotak Saran 3. Nomor Telepon Pengaduan : 0813-4113-959 4. e-Mail : rsadpelamonia@gmail.com 5. Media Sosial : facebook.com/rumkit.pelamonia/ 6. Website : rumkitpelamonia.id