



RUMAH SAKIT TK.II 14.05.01 PELAMONIA

STANDAR PELAYANAN

INSTALASI GAWAT DARURAT (IGD)

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Dasar Hukum	Surat Keputusan karumkit Tk.II 14.05.01 Pelamonia Kesdam XIV/Hsn Nomor Kep / 01a / I / 2022 tentang Pemberlakuan Standar Pelayanan Minimum di Rumah Sakit Tk.II 14.05.01 Pelamonia Kesdam XIV / Hasanuddin.
2	Persyaratan Layanan	1. Umum a) Kartu Identitas (KTP/KK/Passport) 2. BPJS/JKN a) Kartu Identitas (KTP/KK/Passport) Kartu BPJS
3	Prosedur	Pasien harus melewati triase yang ada di IGD yaitu : 1. TANDA MERAH Identifikasi cepat korban yang memerlukan stabilisasi segera, penderita cedera berat dan memerlukan penilaian cepat dan tindakan medik atau transport segera untuk menyelamatkan hidupnya. Contoh : a. Penderita Gagal Nafas b. Henti Jantung c. Luka bakar Berat d. Pendarahan Parah e. Cedera Kepala Berat 2. TANDA KUNING Identifikasi korban yang hanya dapat diselamatkan dengan pembedahan. pasien memerlukan bantuan, namun dengan cedera dan tingkat yang kurang berat dan dipastikan tidak akan mengalami ancaman jiwa dalam waktu dekat. Contoh : a. Cedera abdomen tanpa syok b. luka bakar ringan c. fraktur/patah tulang, dll. 3. TANDA HIJAU Pasien dengan cedera minor dan tingkat penyakit yang tidak membutuhkan pertolongan segera seta tidak mengancam nyawa dan tidak menimbulkan kecacatan 4. TANDA HITAM Pasien meninggal atau cedera parah yang jelas tidak mungkin untuk diselamatkan pengelompokkan label triase
4	Jangka Waktu Pelayanan	A. Jam Buka Pelayanan Gawat Darurat (IGD) 24 Jam B. Waktu tanggap pelayanan di gawat darurat <5 menit setelah pasien memasuki IGD.

5	Biaya/Tarif	1. Umum : Permenkes No 209/PMK.05/2020 tahun 2020 tentang Tarif Layanan Badan Layanan Umum Rumah Sakit Tingkat II Pelamonia pada Kementerian Pertahanan. 2. BPJS/JKN : Permenkes No 52 tahun 2016 tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan.
6	Produk Layanan	1. Tindakan medik sesuai Kompetensi, berkualitas, dan profesional 2. Pelayanan Ambulance
7	Pengelolaan Aduan	1. Ruang Pengaduan : Lantai 1 RS Tk.II 14.05.01 Pelamonia 2. Kotak Saran 3. Nomor Telepon Pengaduan : 0813-4113-959 4. e-Mail : rsadpelamonia@gmail.com 5. Media Sosial : facebook.com/rumkit.pelamonia/ 6. Website : rumkitpelamonia.id