



RUMAH SAKIT TK.II 14.05.01 PELAMONIA

STANDAR PELAYANAN

IGD PONEK

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Dasar Hukum	Surat Keputusan karumkit Tk.II 14.05.01 Pelamonia Kesdam XIV/Hsn Nomor Kep / 01a / I / 2022 tentang Pemberlakuan Standar Pelayanan Minimum di Rumah Sakit Tk.II 14.05.01 Pelamonia Kesdam XIV / Hasanuddin.
2	Persyaratan Layanan	a. Kartu Identitas (KTP/KK/Passport) b. Kartu BPJS
3	Prosedur	1. Pasien masuk melalui IGD 2. Pasien di triase sesuai kondisi pasien 3. Keluarga pasien melengkapi administrasi di Admisi IGD 4. Bidan memberikan pelayanan medis ke pasien 5. Pasien dipindahkan ke Kamar Bersalin 6. Bayi dipindahkan ke Kamar Bayi 7. Petugas mengisi laporan rekam medis di SIMRS dan melakukan serah terima dengan petugas Kamar Bersalin
4	Jangka Waktu Pelayanan	<5 menit setelah masuk ke IGD Ponek
5	Biaya/Tarif	1. Umum : Permenkes No 209/PMK.05/2020 tahun 2020 tentang Tarif Layanan Badan Layanan Umum Rumah Sakit Tingkat II Pelamonia pada Kementerian Pertahanan. 2. BPJS/JKN : Permenkes No 52 tahun 2016 tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan.
6	Produk Layanan	Pelayanan gawat darurat bersalin
7	Pengelolaan Aduan	1. Ruang Pengaduan : Lantai 1 RS Tk.II 14.05.01 Pelamonia 2. Kotak Saran 3. Nomor Telepon Pengaduan : 0813-4113-959 4. e-Mail : rsadpelamonia@gmail.com 5. Media Sosial : facebook.com/rumkit.pelamonia/ 6. Website : rumkitpelamonia.id